

Parametry služby Internet

verze platná od 1. 7. 2025

Bezdrátové tarify

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Eco	8	8	5	2,5	1	1	0,6	0,3
Basic	20	20	14	7	3	3	2	1
Standard	35	35	25	15	8	8	6	3
Flex	45	45	30	15	10	10	6	4
Plus	60	60	40	20	10	10	7	4
Speed	90	90	60	40	10	10	7	4

Kabelové a optické tarify

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Eco	40	2	1,5	1	0,5	0,5	0,4	0,2
Basic	75	2	1,5	1	0,5	0,5	0,4	0,2
Standard	100	100	80	40	100	100	80	40
Flex	150	150	100	50	150	150	100	50
Plus	200	200	160	80	200	200	160	80
Speed	500	500	360	200	500	500	360	200

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu YouTube, Netflix, HBO GO, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, stahování obrazů her platformou Steam aj. a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami a Zvláštními podmínkami pro Internet, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.