

Zvláštní obchodní podmínky společnosti TNtech vrbam, s.r.o. pro poskytování veřejně dostupné Služby Internet

(dále jen „Zvláštní podmínky pro Internet“)

1. Aplikace Zvláštních podmínek pro Internet

1.1 Předmět Zvláštních podmínek pro Internet. Tyto Zvláštní podmínky pro Internet upravují smluvní podmínky poskytování Služby Internet ze strany Poskytovatele Uživateli.

1.2 Součást Smlouvy. Tyto Zvláštní podmínky pro Internet tvoří nedílnou součást všech Smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejichž předmětem je poskytování Služby Internet. Společně se Smlouvou a VOP představují tyto Zvláštní podmínky pro Internet úplnou dohodu Smluvních stran. Uživatel je povinen se řádně seznámit se všemi ustanoveními těchto Zvláštních podmínek pro Internet a se všemi jejich změnami, výslovně je ve Smlouvě přijmout a dodržovat je.

2. Specifikace Služby Internet

2.1 Připojení Uživatele. Poskytovatel umožní připojení prostředků výpočetní techniky nebo lokální síť Uživatele (dále jen „Prostředky Uživatele“) k síti Internet. Za tímto účelem je mikrovlnným spojem, optickým nebo metalickým kabelem nebo jiným vhodným způsobem Poskytovatelem zřízena datová linka propojující Prostředky Uživatele s přístupovým bodem Poskytovatele.

2.2 Technický popis připojení. Hardwarové vybavení na straně Uživatele nutné k připojení (Přijímací zařízení) je zpravidla majetkem Poskytovatele a je zapůjčené na dobu trvání poskytování Služby Uživateli. V případě bezdrátového připojení se jedná o bezdrátový vysílač s anténou umístěný na objektu místa připojení, a to tak, aby byla zajištěna přímá viditelnost na některý z vysílačů Poskytovatele; v případě připojení metalickým kabelem se jedná o router; v případě optického připojení je použita koncová jednotka zakončující optickou síť a převádějící ji na metalický Ethernet. Poskytovatel může použít i jiné prvky podobné povahy. Vnitřní router a jiné prvky (switch, kabeláž, apod.) jsou v majetku Uživatele.

2.3 Uživatel se připojí k síti Poskytovatele některým z následujících způsobů:

- (i) prostřednictvím technika Poskytovatele – požadavek na připojení Uživatele je předán technikovi Poskytovatele, který po předchozí dohodě s Uživatelem realizuje připojení Uživatele pomocí Přijímacího zařízení Poskytovatele. Převzetí Přijímacího zařízení je zaznamenáno technikem Poskytovatele do předávacího protokolu, což Uživatel stvrzuje svým podpisem. Příslušné Přijímací zařízení je po celou dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele, který jej bezplatně udržuje a v případě potřeby obměňuje. Veškeré výše uvedené služby Poskytovatele jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku Poskytovatele;
- (ii) svépomocí – Uživatel s telefonickou asistencí operátora Poskytovatele nakonfiguruje vlastní připojovací zařízení. Předmětné připojovací zařízení musí být Poskytovatelem předem

výslovně schváleno pro provoz, přičemž Poskytovatel si vyhrazuje právo podle svého vlastního uvážení odmítnout použití konkrétního připojovacího zařízení Uživatele. V případě, že v domě Uživatele je již realizovaný kabelový rozvod Poskytovatele, připojí Uživatel své PC/router do datové zásuvky.

2.4 Užívání Služby výlučně Uživatelem. Služba je poskytována výhradně pro potřeby Uživatele a k jejímu užívání je Uživatel oprávněn pouze v místě připojení.

2.5 Oznamovací povinnost Uživatele. Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli fyzické (MAC) adresy počítačů, které k síti připojuje

2.6 Parametry připojení. Konkrétní parametry nabízených tarifů jsou k dispozici v dokumentu Parametry služby Internet, který je dostupný na webových stránkách v sekci Dokumenty, tj. na adrese <https://www.tntech.cz/dokumenty/>.

3. Publikace a platnost Zvláštních podmínek pro Internet

3.1 Publikace Zvláštních podmínek pro Internet. Jednotlivé verze těchto Zvláštních podmínek pro Internet publikuje Poskytovatel na internetových stránkách www.tntech.cz s uvedením jejich verze a data publikace. Reference na aktuální publikovanou verzi Zvláštních podmínek pro Internet bude považována za dostatečnou, srozumitelnou a určitou pro to, aby se příslušná aktuální verze těchto Zvláštních podmínek pro Internet aplikovala na předmětný smluvní vztah.

3.2 Platnost a účinnost. Tato verze Zvláštních podmínek pro Internet nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2023.