

## Zvláštní obchodní podmínky společnosti TNtech, s.r.o. pro poskytování veřejně dostupné Služby VoIP

(dále jen „Zvláštní podmínky pro VOIP“)

### 1. Aplikace Zvláštních podmínek pro VOIP

1.1 Předmět Zvláštních podmínek pro VOIP. Tyto Zvláštní podmínky pro VOIP upravují smluvní podmínky poskytování Služby VoIP ze strany Poskytovatele Uživateli.

1.2 Součást Smlouvy. Tyto Zvláštní podmínky pro VOIP tvoří nedílnou součást všech Smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, jejichž předmětem je poskytování Služby VoIP. Společně se Smlouvou a VOP představují tyto Zvláštní podmínky pro VOIP úplnou dohodu Smluvních stran. Uživatel je povinen se řádně seznámit se všemi ustanoveními těchto Zvláštních podmínek pro VOIP a se všemi jejich změnami, výslovně je ve Smlouvě přijmout a dodržovat je.

### 2. Specifikace Služby VoIP

2.1 Specifikace Služby. Veřejně dostupná telefonní služba v pevné síti je poskytována prostřednictvím hlasové ústředny Poskytovatele. Uživatel připojuje své koncové telekomunikační zařízení, které musí podporovat protokol SIP a kodek G.711 (VoIP brána/telefon/ústředna), a to protokolem SIP k ústředně Poskytovatele na adrese [sip.tntech.cz](http://sip.tntech.cz). Uživatel nalezne své konfigurační údaje – tj. adresu SIP proxy serveru, uživatelské jméno a heslo – v zákaznické zóně na adrese <https://tis.tntech.cz>.

2.2 Vybavení na straně Uživatele. Hardwarové i softwarové vybavení na straně Uživatele nutné k přístupu ke Službě si pořizuje na své náklady Uživatel. Poskytovatel nabízí ověřené vybavení Uživateli ke koupi. Za funkčnost a kompatibilitu případného vlastního vybavení Uživatele Poskytovatel neodpovídá a není schopen garantovat funkčnost Služby.

2.3 Přenos telefonních čísel. Podmínky přenosů telefonních čísel upravuje samostatný dokument Poskytovatele – Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel.

2.4 Užívání Služby výlučně Uživatелеm. Služba je poskytována výhradně pro potřeby Uživatele.

### 3. Publikace a platnost Zvláštních podmínek pro VOIP

3.1 Publikace Zvláštních podmínek pro VOIP. Jednotlivé verze těchto Zvláštních podmínek pro VOIP publikuje Poskytovatel na internetových stránkách [www.tnmobil.cz](http://www.tnmobil.cz) s uvedením jejich verze a data publikace. Reference na aktuální publikovanou verzi Zvláštních podmínek pro VOIP bude považována za dostatečnou, srozumitelnou a určitou pro to, aby se příslušná aktuální verze těchto Zvláštních podmínek pro VOIP aplikovala na předmětný smluvní vztah.

3.2 Platnost a účinnost. Tato verze Zvláštních podmínek pro VoIP nabývá platnosti a účinnosti dne 1.12.2015.