

## Zvláštní obchodní podmínky společnosti TNtech, s.r.o., pro poskytování služby Ústředna

(dále jen „Zvláštní podmínky pro Ústřednu“)

### 1. Aplikace Zvláštních podmínek pro Ústřednu

1.1 Předmět Zvláštních podmínek pro Ústřednu. Tyto Zvláštní podmínky pro Ústřednu upravují smluvní podmínky poskytování služby Ústředna ze strany Poskytovatele Uživateli.

1.2 Součást Smlouvy. Tyto Zvláštní podmínky pro Ústřednu tvoří nedílnou součást všech Smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejichž předmětem je poskytování služby Ústředna. Společně se Smlouvou a VOP představují tyto Zvláštní podmínky pro Ústřednu úplnou dohodu Smluvních stran. Uživatel je povinen se řádně seznámit se všemi ustanoveními těchto Zvláštních podmínek pro Ústřednu a se všemi jejich změnami, výslovně je ve Smlouvě přijmout a dodržovat je.

### 2. Specifikace služby Ústředna

2.1 Specifikace Služby. Služba je poskytována prostřednictvím hlasové ústředny, serverů a jiných IT prvků Poskytovatele (dále jen Infrastruktura). Uživatel připojuje svá koncová telekomunikační zařízení, které musí podporovat protokol SIP a kodek G.711 (VoIP brána/telefon/ústředna), a to protokolem SIP k ústředně Poskytovatele na adrese [sip.tntech.cz](http://sip.tntech.cz). Uživatel nalezne své konfigurační údaje – tj. adresu SIP proxy serveru, uživatelské jméno a heslo – v zákaznické zóně na adrese <https://tis.tntech.cz>.

2.2 Vztah ke službě VoIP. Služba ústředna vyžaduje aktivní službu VoIP. Poskyvatel přidělí Uživateli sérii vnitřních telefonních linek (bloky 10 nebo 100 čísel).

2.3 Vybavení na straně Uživatele. Hardwarové i softwarové vybavení na straně Uživatele nutné k přístupu ke Službě si pořizuje na své náklady Uživatel. Poskyvatel nabízí ověřené vybavení Uživateli ke koupi. Za funkčnost a kompatibilitu případného vlastního vybavení Uživatele Poskyvatel neodpovídá a není schopen garantovat funkčnost Služby.

2.4 Užívání Služby výlučně Uživatelem. Služba je poskytována výhradně pro potřeby Uživatele.

### 3. Publikace a platnost Zvláštních podmínek pro Ústřednu

3.1 Publikace Zvláštních podmínek pro Ústřednu. Jednotlivé verze těchto Zvláštních podmínek pro Ústřednu publikuje Poskyvatel na internetových stránkách [www.tntech.cz](http://www.tntech.cz) s uvedením jejich verze a data publikace. Reference na aktuální publikovanou verzi Zvláštních podmínek pro Ústřednu bude považována za dostatečnou, srozumitelnou a určitou pro to, aby se příslušná aktuální verze těchto Zvláštních podmínek pro Ústřednu aplikovala na předmětný smluvní vztah.

3.2 Platnost a účinnost. Tato verze Zvláštních podmínek pro Ústřednu nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2018.