

TIS - Informační systém pro ISP

TIS je moderní komplexní informační systém pro poskytovatele internetového připojení (ISP). Je vytvořen na základě mnohaletých zkušeností několika poskytovatelů Internetu a požadavků jejich vedení i zaměstnanců.

Systém běží na našich serverech umístěných ve dvou nezávislých datových centrech. Je tak zajištěna odolnost proti výpadku jednoho z nich.

Toto řešení nabízíme formou pronájmu. Měsíční cena zahrnuje provoz serverů, údržbu systému a jeho inovace a zejména zákaznickou podporu.

Hlavní výhody systému TIS - úspora nákladů

Systém TIS je navržen od počátku tak, aby vám, jako poskytovateli, šetřil co nejvíce nákladů.

Náklady šetří v těchto oblastech:

- billing - přehled stavu plateb, automatické upomínkování, omezování rychlosti
- hotline - systematizuje kontakt se zákazníky, umožňuje kontrolu práce
- struktura sítě - urychluje dohledání informací o síti technikům i cizím outsourcingovým servisním partnerům (export struktury k tisku)
- ...

Klíčové funkce systému

- billing
 - evidence zákazníků a smluv a objednaných produktů (služeb)
 - prepaid i postpaid fakturace (automatická / asistovaná)
 - upomínkový systém (maily, SMS, omezení rychlosti, ...)
 - obsahuje systém výjimek - možnost dočasného povolení operátorem (automatické opětovné omezení rychlosti)
 - synchronizace s ekonomickým systémem
 - synchronizace zákazníků a faktur
 - reporty
 - měsíční/roční účetní výkazy
 - výkazy pro ČTÚ
- evidence struktury sítě
 - evidence přípojek, vazby na zákazníky
 - evidence páteřních prvků sítě (vysílače, POPy, ...)
 - načítání stavových informací ze síťových prvků
 - signály a CCQ koncových zařízení zákazníků
 - uptime, zátěž CPU, ...
- dynamické připojení k síti
 - systém podporuje připojení zákazníků několika způsoby
 - statická IP adresa
 - dynamicky přidělená pevná IP adresa
 - dynamicky přidělená IP adresa

- zákazník přesměrován na přihlašovací portál
 - možný roaming
 - přihlášení k síti jménem a heslem (jako u DSL)
- synchronizace s routery
 - synchronizuje
 - povolené adresy (ACL)
 - QoS (Simple Queues)
 - NAT 1:1 a N:1
 - přesměrování dlužníků na info stránku
 - podpora více GW
 - podpora systémů MikroTik RouterOS, Linux
- grafy přenosů dat, ping, signály, ...
- historie přenosů dat a připojení klientů, použitých IP, ...
- telefonní ústředna
 - součástí řešení je virtuální telefonní ústředna, která obsluhuje zákaznickou linku (hotline)
 - evidence hovorů u zákazníků (i celková)
 - automatické nahrávání hovorů (ve vývoji)

Často kladené otázky (FAQ)

1. Můžu si váš systém jednorázově zakoupit a provozovat na svém serveru?

Odpověď:

Nemůžete. Systém není takto navržen. Nemohli bychom vám např. zajistit podporu, systém by byl nedostupný při výpadku vašeho připojení k internetu, atd.

Billing

- evidence zákazníků, smluv, specifikací služeb a jejich změn
- prepaid (z kreditu) i postpaid fakturace
 - možnost fakturace k 1. dni nebo ke dni připojení
 - z dlouhodobých zkušeností více operátorů doporučujeme ke dni připojení (tj. zákazník platí vždy stejnou částku, žádné části měsíců)
- individuální nastavení platebního období - měsíc, čtvrtletí, pololetí, rok
-